

公司披露履行社会责任的报告

中储发展股份有限公司

2010 年可持续发展报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

一、概况

中储发展股份有限公司（以下简称“公司”）前身是天津中储商贸股份有限公司，1996 年经中国证券监督管理委员会证监管字（1996）年 378 号文批准，通过向社会公开募集股份设立，并于 1997 年 1 月 21 日在上海证券交易所挂牌交易。1998 年 11 月经批准更名为中储发展股份有限公司，天津市工商行政管理局颁发了注册号为 10307098 的企业法人营业执照。

公司是由中国物资储运总公司下属天津公司的六家独立法人单位发起，以其经营性净资产折股，发行后股本总数为 51,630,000 股，其中发起人 32,630,000 股，社会募集普通股 19,000,000 股。经过历年数次送配股、资本公积转增股本及定向增发股份等后，截至 2010 年 12 月 31 日，公司总股本为 840,102,782 股。

经过十多年的发展，公司已经从占地面积 93 万平米，吞吐量 448 万吨的区域物流企业发展成为实体网络覆盖北京、上海、天津、江苏、浙江、山东、湖北、湖南、广东、四川、河北、河南、陕西、辽宁等地，总占地面积 641 万平米，年吞吐量能力近 6000 万吨的全国性综合物流企业。

在努力提高自身的经营能力的同时，公司致力于国民经济的可持续发展和社会责任的承担，为社会的和谐发展作出了应有的贡献。

2007 年，位列中证上市公司营业总收入百强。

2008 年，获“天津企业 100 强”称号。

2009 年，获“天津企业 100 强”称号。

2009 年，获“上市公司 2009 年度信息披露奖”。

2010 年，获“2010 中国物流杰出企业”奖。

2010 年，获“2010 天津企业 100 强”称号。

2010 年，获“2010 中国上市公司竞争力 100 强”称号。

2010 年，获上证“上市公司金牛百强—交通运输行业”称号。

二、公司战略

中储的战略目标是成为持续发展的综合物流服务商，满足不同层次客户的多种需求；追求物流与贸易的结合及良性互补，在仓储行业中，具有贸易的优势，在贸易企业中具有物流的优势，走出中储独特的发展之路；承担对国家、对社会、对员工的责任，创造公平和谐的发展氛围，使员工和企业一同成长。

为实现社会、企业、员工共同发展的战略目标，公司制订并实施了下列保障措施：

强调创新发展。不断强化学习创新的理念，学习国内外同行的先进经验，学习先进的科学技术和管理方法，学习中外优秀企业的文化，提高素质、增强能力，把企业创建成学习型、创造型的组织；继续坚持优质、高效、便捷、周到的质量方针，提高质量目标；不断提高技术与服务标准，为社会创造更多的价值；

实施组织人才工程。创建具有吸引力的工作氛围和企业文化，创造与企业和谐发展的员工发展平台，提供富有挑战性的机会，关注人才的职业生涯，充分承认和体现人才的价值；

以人为本。尊重每一位员工，创造民主管理的氛围；充分发挥员工的积极性和创造性，使每位员工都成为企业大厦的坚强柱石；保障员工的各项权益，让员工愉快工作，健康生活，促进员工的全面发展；

强化风险管理。建立健全内控体系，完善内控的管理流程；加强对业务的统筹、规划、监督、调控和考核；坚持以能力配置资源，根据资源考核绩效；

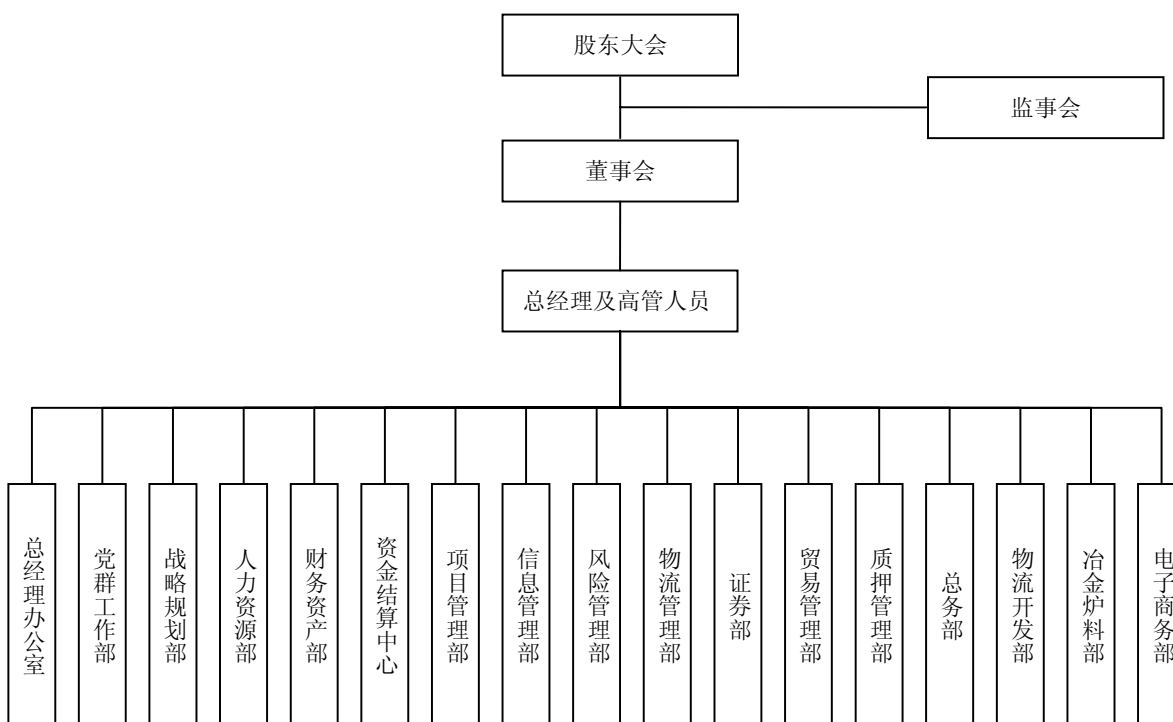
树立和谐发展的企业文化目标。做到企业经营与社会环境的和谐，时刻不忘公司的社会责任；做到企业制度规定与员工创造性活动的和谐，既安全有序，又充满活力；做到上下级之间、兄弟企业和部门之间的和谐，实现各方共同发展；着力解决企业员工最直接的利益问题，并把个人利益、企业利益、投资者利益和国家利益完美地结合起来。

三、公司治理结构与主要政策

为了实现上述战略目标，公司按照现代企业制度，建立了完善的治理和组织结构。其中，董事会由 9 名董事组成，内设战略与投资管理、薪酬与考核、审计、提名 4 个专业委员会。

战略与投资管理委员会：主要负责对公司长期发展战略和重大投资决策进行研究并向公司董事会提出建议及方案，下设战略与投资评审工作办公室作为日常的办事机构，负责日常工作和会议组织工作；

提名委员会：主要负责研究制订公司内部组织机构设置或调整方案，以及对公司董事、高级管理人员的人选、选择标准和程序进行选择并提出建议，由三名董事组成，独立董事占多数；



薪酬委员会：主要负责制定公司董事及高级管理人员的考核标准并进行考核，负责制定公司董事及高级管理人员的薪酬政策与方案，负责审查公司其他员工的薪酬政策与方案，由三名董事组成，独立董事占多数；

审计委员会：主要负责公司内、外部审计的沟通、监督和核查工作，三名董事组成，其中独立董事占多数。

为实现企业的持续发展，公司加强了制度建设和机制创新，先后制定和实施了《中储股份资产管理办法》、《中储股份资金管理辦法》、《中储股份分公司管理办法》、《劳动合同制实施细则》、《人工成本预算管理实施细则》、《经销人员薪酬分配办法》、《业务管理综合考评办法》、《地区事业部设置及管理办法》、《基层领导班子业绩考核办法》等，从理念到制度、从管理到经营、从机制到运作形成了一整套较完善的管理体系，强化了管理基础，提高了抗风险能力，保障了生产经营持续、快速、健康发展。

公司建立了全面预算管理体系，实现了对业务的计划和调控。

公司已通过通标标准技术服务有限公司（SGS）ISO9001：2008 质量管理体系转版后的年度审核；公司的质量管理体系已经有效运行了 11 年。

四、经济业绩

1、社会经济贡献

2010 年，中储股份实现主营业务收入 183.43 亿元，同比增长 31.06%，应纳税总额 3.32 亿元，同比增长 12.93%；支付银行利息 4792.78 万元，同比增长 3.8%；已付和应付职工薪酬 4.78 亿元，同比增长 18.02%；净利润 2.88 亿元，同比增长 45.38%。公司实现了与股东、债权人、员工的共同发展，并为国家财政收入作出了应有贡献。

在为利益相关人带来直接收益的同时，中储股份通过业务拓展，为社会经济的持续发展贡献了力量：

公司在全国各地拥有大型现货交易市场 13 座，交易场所建筑面积 31 万平方米，交易间 5000 多个，驻场客户 5000 多家，市场交易额 1300 亿元左右。这些现货市场在配置资源、扩大内需、引导生产、搞活流通、形成价格、推动经济发展等方面发挥了重要作用。

公司年货物吞吐量 5000 多万吨，其实体网络是国内钢材、煤炭、化工等生产资料的重要流通渠道。

公司通过与银行等金融机构合作开展动产监管业务，2010 年为中小企业提供融资额 505 亿元，拓宽了金融机构的放款渠道、解决了中小企业的融资难题，搭建了金融机构、客户与物流公司“三赢”的业务合作模式，产生了良好的社会效益。

为提高客户价值，公司在业务的运作与完善上，长期坚持以客户为中心的原则：

- 坚持客户年度调查工作，并使客户满意度测评真正在企业持续改进服务质量过程中起到应有的作用；
- 确保客户投诉渠道畅通，对投诉处理结果进行 100% 回访并制定应对措施，直到客户满意为止；
- 公司决策层和相关部门通过与客户、操作层的沟通，及时了解客户想法和要求；加强对生产的指导，重点监督运作中关键环节；当客户业务发生变动时，提前做好相应安排；
- 提升全体员工质量意识，力争将服务质量隐患消除在萌芽状态。通过多种形式对员工进行服务意识教育，将服务质量与考核挂钩，充分调动员工积极性，加强工作责任心。
- 以客户关注为焦点、以为客户提供增值服务为目标。

2010 年，各分子公司采取了多种形式来提升客户价值：无锡物流中心在生产一线部门开展了劳动竞赛，使直接面向客户岗位的服务意识、服务技能、服务质量得到了很大提高，

向客户发放了调查问卷征集意见和建议，收集到合理化建议和意见 20 多条，为整体改善服务质量创造了条件；咸阳物流中心通过对大客户走访、举办装饰建材市场客户答谢会、举办质押监管业务推介会、电话回访等形式，建立起多种与客户交流的平台，及时掌握了客户的经营动态、需求变化，查找出了自身服务管理中存在的问题和短板；南阳寨分公司开通了夜间服务，增加装卸作业人员，在主要路口设置接待站，派驻专人协调车辆进出，确保载货车顺利往返；沈阳物流中心对临街的围墙进行了修建、对部分道路进行了修建和绿化，为客户提供了一个良好生产、生活环境；西安分公司、浦东分公司、铁西分公司等单位也都因地制宜地采取了多项有效措施，取得了客户的认可，提升了客户价值。

2、完善考核体系，实现企业与员工共发展

2010 年，公司在原有考核及薪酬福利体系上，为进一步体现效率优先、注重公平的原则，实现企业与员工共发展，员工收入与企业经济效益、个人实际劳动贡献相挂钩的目的，根据企业发展战略，结合自身生产经营特点，在考虑岗位绩效与企业各项经济指标完成情况基础上，把按劳分配和各种生产要素按贡献参与分配有机结合起来，制订了新的薪酬福利管理制度，并完善了相关配套绩效考核办法。

- 在原《中储发展股份有限公司基层领导班子业绩考核办法》的基础上，制定实施了基于投资收益率及分类预算的新考核办法。新办法进一步完善了公司的年薪制管理，体现了个人收入与经营业绩挂钩、基本收入与风险收入相结合、近期收入与中长期收益相结合、激励与约束相结合，按程序严格考核、按标准兑现绩效奖励的原则。
- 制定实施了新的《薪酬福利管理办法》。公司按照“按劳分配、效益优先、兼顾公平、科学合理”的原则，以市场为导向，综合考虑社会物价水平、单位经济效益、个人能力和业绩等因素，重新确定了新的薪酬结构及薪酬水平。新办法在考虑公司效益提升的基础上，适当提高一般员工工资水平，并将个人收入与团队的整体绩效有机结合起来，充分调动了员工的积极性，激发了员工的创造性。
- 完善了薪酬福利管理办法的配套考核体系。为保证新的《薪酬福利管理办法》的顺利实行，公司进一步完善了相关考核办法；办法以能力、业绩、岗位履职及任务的完成情况为主要考核内容，以客观公正的定量考核为手段，通过明确岗位职责，量化工作任务，合理确定考核指标，规范考核流程，做到了考核结果与薪酬激励的统一，体现了考核的科学性、客观性和公正性。
- 进行总部员工薪酬福利制度的改革调整，出台了《中储总部薪酬制度改革方案（试行）》和《中储总部薪酬制度改革方案实施细则》，进一步提高了员工的薪酬福利水平。

通过改革薪酬福利制度及考核管理工作，公司为广大员工分享企业发展成果提供了制度基础，并建立了有效的激励导向和价值导向，调动了员工的工作积极性、主动性和创造性，提高了员工的满意度和忠诚度。

公司仍将不断创新思路，探索新的方法，不断完善薪酬和绩效管理机制。

3、提高企业价值，回报广大股东

2010 年，公司立足提升企业价值，积极实施发展战略，取得了各业务良好发展，主要经营指标创造了历史最好水平。

物流：优化客户结构及业务品种，促进传统基础物流板块持续增长；开展多种形式个性化的客户服务，提升业务附加值；积极把握区域物流市场，提升业务兼容性；与期货交易所开展合作，发展期货交割业务；巩固和发展轻型物流业务，扩大输出管理规模，实现业务低成本扩张；加快发展冷链物流等新型业务，适应物流市场趋势，改善业务结构；创新业务模式，发展高端物流；发挥公司物流网络功能，开展全程供应链服务；促进各业务板块间的融

合，保持和提升公司核心竞争力和行业地位；立足于业务质量的提高，通过规范业务操作流程，强化内部控制和管理，提高运营效率；加快推进各物流基地项目建设，持续更新物流设施，提升业务运作能力。

物资经销：按照“规范化、规模化、专业化”的发展思路，积极构建贸易业务管理体系；修订贸易管理制度，建立贸易决策委员会评审制度，制定经营单位评级管理办法；对天津地区、南京地区贸易业务实施整合；开展业务检查，强化基础管理和风险管控；调整经营策略，扶持推广成熟的业务模式，淘汰盈利低、风险大的业务和客户；注重终端渠道建设，培养稳定客户群，增强盈利能力；加强客户开发力度，推动业务向客户上下游延伸。

在大力发展业务，提高企业价值的同时，公司不断改善分配政策，回馈广大股东。

公司历年分红情况：

单位：元

分红年度	现金分红的数额（含税）	分红年度的净利润	比率(%)
2007	29,479,113.52	144,790,526.86	20.36
2008	29,479,115.59	154,550,276.95	19.07
2009	33,604,111.28	182,563,564.00	18.41

五、社会业绩

1、以人为本，丰富员工生活

● 员工就业情况

截至 2010 年末，公司共有在岗正式员工 5466 人，劳务派遣员工 1285 人，合计共 6751 人。

在岗正式员工中：

年龄	55 岁及以上	45 至 54 岁	30 至 44 岁	29 岁及以下
人数	358	1835	1965	1308
比重	6.5%	33.6%	35.9%	23.9%

2010 年，公司在满足业务需要的同时，继续通过与相关企业合作，为企业所在地创造就业机会。如继续执行与中国四达（北京）国际经济技术合作公司劳务派遣协议，由四达公司为我公司特定提供劳务派遣人员。招用的派遣人员均已在各自岗位上发挥着应有的作用。

● 带薪休假制度

公司在做好员工日常考勤与各类休假的管理及服务工作的同时，根据国家年休假相关制度，在现有《中储发展股份有限公司员工考勤和休假管理办法》基础上，修订了中储系统员工年休假天数的计算方法，进一步完善了对员工年休假的管理，提高了相关员工的年休假待遇。

● 基本养老保险和补充医疗保险制度

公司严格按照国家及地方的各项政策规定，按时足额为全体员工缴纳基本养老保险等各项社会保险；对到达法定退休年龄员工，及时为其办理退休手续，保证退休员工及时享受养老保险待遇，并按照国家及地方有关规定为离退休人员按时支付相关补贴，提供必要的保障；各分、子公司所在地社会保险统筹均能够按月足额支付公司离退休人员养老金。

在医疗保险方面，公司除按规定足额为员工缴纳基本医疗保险外，所属部分企业还通过商业保险方式为员工办理了补充医疗保险，使员工的医疗待遇得到了进一步的保障；同时，公司严格按照国家及地方各项新政策及社保机构的要求，及时规范地完成了社会保障卡发放等相关工作，并提供相关咨询服务，使员工及时地享受到新政策所带来的便利实惠。

● 员工文体生活

为丰富员工生活，加强精神文化建设，公司组织了多项文体活动：总部恢复了工间操制度；组队代表诚通集团参加了国资委、中国乒乓球协会共同举办的第五届中央企业乒乓球比

赛，并取得较好成绩；组织开展了“中储杯”第二届储运系统乒乓球比赛。公司所属企业也积极组织开展了篮球比赛、演讲比赛、消防运动会、趣味运动会等形式多样的文体活动。公司通过开展各类文体活动，丰富了员工的业余生活，增强了凝聚力。

2、完善劳动关系管理，保证员工权益

● 职工代表大会制度

公司于 2010 年组织召开了第一届职工代表大会，120 名职工代表出席了会议。会议审议通过了《职代会实施细则（试行）》、《提案征集处理实施办法（试行）》、《职代会专门工作委员会工作制度（试行）》等文件，为规范职代会制度，推动广大职工参与企业管理，畅通民主渠道奠定了基础。

2010 年，公司还启动了职工代表提案征集工作，共征集到 13 件提案，按照规定交有关职能部门给予了答复；组织召开了职代会一届二次会议，讨论通过了《中储年度工作报告》和《中储系统 2011 年财务预算报告》，听取了提案征集审理委员会的《提案征集情况报告》。公司职代会制度正逐步规范运行中。

不断完善的职工代表大会制度，为广大职工提供了参政议政的平台，使职工代表大会充分发挥了职工民主参与、民主决策、民主监督的作用，强化了职工的责任感和凝聚力。企业制定的各项有关职工切身利益的规章制度，职工群众关心的热点、难点、敏感问题均能通过职工代表大会征求广大职工的意见和建议，并据此进行改进和解决，从而使其成为维护职工合法权益的重要途径。

● 工会组织

总部和基层各单位均建立了工会组织。公司严格遵循平等协商一致的原则，通过工会组织的不断健全和完善，推动工会维权工作的法制化和规范化，以不断营造有利于企业、职工、社会和谐发展的良好氛围。工会通过推动职工大病医疗互助工程、劳动合同协商制度等，积极维护职工合法权益；广大员工能够通过工会渠道反映热点问题与要求，使工会的桥梁与纽带作用得到发挥。公司天津事业部所属部分企业、个人和洛阳分公司等分别被天津市总工会、洛阳市总工会授予“五一劳动奖状”或“五一劳动奖章”。

● 劳动合同管理

公司根据最新颁布的《劳动合同法》的各项规定，结合本企业自身实际情况，对公司劳动用工管理的各项配套制度进行了修订和补充，保障了职工依法享有劳动权利和履行劳动义务。在实际用工中，公司坚持依法规范与员工签订劳动合同，合同签订率达到 100%。

本年度，公司还修订并实施了《公司总部绩效考核实施细则》、《中储总部员工职等管理办法》等劳动合同配套管理办法。

3、强化安全，关注健康

● 安全生产

公司把安全生产视为重要的战略目标，以及企业与员工和谐发展的基石；公司各级领导均把安全工作放在了重要地位，公司对各分子公司的安全管理机构设置提出了分级管理的要求，进一步规范了安全管理机构的机构设置；所有分支机构均设立了专门的安全管理办公室。

2010 年，公司建立了安全工作视频例会制度。通过安全例会，公司及时传达国家有关管理要求，布置公司安全管理的工作要求，了解各分子公司的安全管理现状，从而促进了各分子公司之间的学习交流，公司整体安全管理水平不断提高。

根据国务院安委会、安监总局、国资委等有关部门部署，2010 年公司组织了全覆盖的安全生产大检查。检查内容涵盖 21 个方面，包括全部主要危险源，其中重点项目包括各分子公司的应急预案、防火禁烟、现场作业、出租库房、现货市场和重要生产设备等。针对检查出的问题，公司从组织机构、人员配备、劳务用工形式、隐患重点、安全检查频次和覆盖范围、安全投入等方面提出了具体要求，并对重点单位及部位进行了复查，对隐患整改措施

的落实情况进行了跟踪。

本年度，公司没有发生安全生产责任事故。

● 职业健康

公司所属分支机构根据自身情况，积极采取各项措施保障各岗位员工的身心健康，如每年定期安排员工进行体检，组织安排有益职工身心健康的讲座培训等。

对发生工伤的员工，公司严格按照国家及地方工伤保险等有关规定，保障工伤人员在工伤保险待遇、工伤停工留薪及医疗期待遇等方面的合法权益。部分所属企业还采取相关措施为工伤人员提供额外保障和安抚。

对生育女员工，公司严格执行国家及地方生育保险等有关规定，充分保障员工及时享受休产假、生育津贴、生育医疗费报销等各项待遇。

4、规范培训，拓展员工发展空间

公司通过不断规范、完善和实施《中储发展股份有限公司员工培训管理办法》及《中储总部员工赴基层企业实践锻炼实施细则》，进一步加强培训管理工作，使员工专业素质和业务技能得到了提高，并促进了员工职业发展规划工作。

为落实中储发展战略和人力资源规划，推进企业人才工程建设，公司下发了《中储系统人才队伍建设工作指导意见》，一方面满足了经营管理需要，同时也为全面培养和储备优秀人才奠定了良好基础。

公司还进一步修订了《中储总部员工职等管理办法》，以加强对员工职业发展规划的指导与管理，从制度上保障能力突出、业绩优异员工的发展空间。

结合企业发展战略和生产经营实际，公司制定了《2010年中储系统员工培训计划》，并以加强自身学习、更新管理理念、提高管理水平、强化职业素质为目的，组织了 440 期次的培训课程，参训员工近 20000 人次，共计 16000 余课时，获得良好效果。

5、反腐倡廉

2010 年，公司全面启动了“小金库”专项治理工作，成立了专项治理领导小组，制定了《“小金库”专项治理工作实施方案》，召开了视频动员大会，明确了专项治理的范围、内容、步骤、处理原则和具体工作要求，公开了举报电话，并在全公司开展了自查自纠工作。在所属 125 家分子公司自查自纠的基础上，公司按照不低于系统单位 20% 的原则，对其中 25 家单位进行了抽查、检查，对查出的问题进行了督导纠正，对一名私设“小金库”的人员按照有关规定给予党纪处分。

结合信访、维稳和贸易检查情况，公司对出现问题苗头的所属单位进行了专项督导检查，对有关问题进行了调查核实，按照有关规定对相关责任人进行了诫勉谈话。

结合总部中层干部竞聘、基层企业班子和中层干部调整情况，公司专门下发了（2010）纪字第 1 号文件，对新调整晋升人员持股投资情况进行了清理。

按照国资委、诚通集团的要求，公司纪律检查委员会对第三批中央新增投资（南京滨江）项目开展了跟进与监督落实工作，加强了党风廉政建设。

6、产品与服务

公司坚持以质量管理体系为手段，规范业务操作，一线人员的业务素质有了显著提高，服务水平得到了提升。公司还对各分子公司从仓储、运输、安全、设备、经销、质押、投资、信息、人力、办公室等方面实施了综合检查，使各分子公司的基础管理工作得到了规范，提高了制度执行力。

2010 年《服务质量统计报表》汇总显示，客户总满意率为 99.99%，其中收发货准确率 100%、投诉处理满意率 99.96%、电话抽查满意率 100%；帐卡物三相符合查合格率为 99.9%，确保了客户仓储货物的安全。

一些分子公司在当地获得了社会和公众的好评。如大场分公司在 2010 年期货交易所评比中，取得了第一名的好成绩；南京分公司获得了南京市政府 2010 年颁发的“南京市政府

质量奖”以及区政府颁发的“经济和社会发展奋斗先进集体”等荣誉称号。

六、环境业绩

2010 年，公司继续认真贯彻落实国家节能减排的有关要求，多措并举，不断增强广大员工的忧患意识和节约意识，努力探索适应高效发展的新途径和新方法，推动节能减排工作取得实效。

1、增强全员节能意识

公司利用 2010 年全国节能宣传周活动的契机，开展面向全体员工的倡议活动，呼吁公司上下共同来关心生产、生活的能源节约问题，号召员工树立正确的资源观、环境观，建立起企业可持续发展观念。广大干部职工自觉投入节能减排的活动中，在企业形成了“节能减排从我做起”的良好氛围。一些分子公司还利用剪贴书报、网上下载小资料等形式广泛宣传生产节能知识、生活节能窍门，张贴节水节电提示，使得宣传工作既富有教育性，又具有可操作性，保证了宣传效果。

2、淘汰落后产能

按照公司要求，各分子公司加快了设施设备的升级、更新工作。如沈阳物流中心对变电站、龙门吊、锅炉等设备进行了投资，其中新建的两座分别为 630 千伏安和 800 千伏安的新式箱式变电站，不仅降低了能耗，还保证了业务增长需要和用电安全，投资安装的新式龙门吊，既节省了能源，提高了效率，又保证了安全。

又如西安分公司、沈北分公司、沈阳物流中心等单位对煤锅炉进行改造或更新，不仅节约费用，而且减少污染，得到了当地环保部门的认可；新港分公司及时制止库内部分客户用强酸洗铝锭业务，杜绝了水资源浪费，年节水 5000 吨，并消除了环境污染源，保护了周边环境。

3、发展低碳经济

节电方面，公司分批对所属企业库区、办公和龙门吊照明所用灯具进行更换，大量节能灯具的使用使电能消耗有了很大降低；汉口分公司还投入使用了亚太电效管理系统，节电率达到 13% 以上。此外，各分子公司积极采取多种管理措施，节约用电，如合理设置中央空调开关时间，根据季节变化调整工作机组数量、时间、温度；专人负责管理商务楼公用照明、风机，定时开关；单独考核生产作业龙门吊用电，使有效作业量与消耗电量匹配，合理调配货位，生产作业一次到位，避免重复作业。

节油方面，通过对部分车辆、叉车等设备进行技术改造，降低油料消耗，减少排放；建立公车出车台账，在保证正常业务的同时，合理用油用车；建立油料考核管理制度，针对不同类别车辆建立有效的考核办法，并实行严格奖罚制度；根据季节温度变化，合理调配用油标号，从而有效促进节能减排。

节水方面，按需求对部分管道进行改建，降低用水消耗；加强对库房、货场以及现货市场等供水设备的日常检查，保证设备的安全运行，杜绝滴、漏现象发生，同时确保作业用水的需要。

七、2011 年展望

2011 年乃至未来更长时期，中储股份所面临的市场环境将更加复杂多变。为实现持续健康发展的目标，公司将以科学发展观为指导，积极面对市场变化带来的危机和困难，准确把握市场机遇；公司将努力学习国内外同行的先进经验，学习先进的科学技术和方法，营造良好的、努力奋进的氛围，充分调动员工的积极性，使广大员工融入企业文化之中，自觉地为企业发展做贡献；公司也将集思广益，广泛听取社会各界和广大投资者的建议，更好地保障股东、债权人、职工、客户、供应商各方面的利益。

中储股份作为一名企业公民，履行社会责任是我们的基本价值观。我们将以优秀企业公民的标准严格要求自己，在追求企业价值同时，积极面对各种社会需求和问题，为维护国家、社会和人民的利益履行相应职责。我们将在更高水平上体现诚信原则，遵守商业道德，继续关注生产安全、职业健康，保护劳动者的合法权益；我们将时刻关注节能和环保，积极投身社会公益事业，保护弱势群体；我们将充分发挥公司在各区域市场的物流平台作用，勇于承担各类突发事件的应急物流服务；我们还将努力承担各类关系国计民生的物资的存储、运输安全，和实施区域物流战略责任，为促进国民经济发展贡献力量。

展望未来，中储股份将持之以恒、不断进取，以可持续发展为目标，为实现企业、社会和环境共同、和谐发展而努力！